

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Leia com atenção as informações abaixo. Elas indicam como seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos no aplicativo SMARTBEER. Ao fornecer informações pessoais, você automaticamente concordará com as regras de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas.

### **1. Vantagens de se cadastrar no SMARTBEER**

1.1. A sua identificação neste aplicativo é a chave para acessar um mundo de produtos, serviços e informações que o SMARTBEER desenvolveu para tornar a sua vida mais prática e inspiradora. A sua identificação no SMARTBEER possibilitará que o aplicativo lhe ofereça:

- (i) identificação rápida e fácil durante navegações futuras;
- (ii) desenvolvimento de produtos e serviços personalizados de acordo com o seu perfil;
- (iii) informações sobre lançamentos, novidades e promoções em primeira mão;
- (iv) participação em pesquisas de opinião para o desenvolvimento de novos produtos;
- (v) informações importantes sobre segurança e funcionamento dos produtos.

### **2. Como suas informações são coletadas no SMARTBEER?**

2.1. Durante sua primeira visita ao SMARTBEER será solicitado que você se identifique. Em todas as situações, alguns dados são obrigatórios e outros são opcionais, mas isto estará sempre indicado. Além dos dados que você nos fornecer, o SMARTBEER armazenará informações sobre compras ou outros contatos já realizados com o aplicativo. Elas têm a finalidade de personalizar e facilitar suas visitas futuras.

2.2. Coletamos dados de transações relacionados ao uso de nossos serviços, incluindo os tipos de serviços solicitados ou prestados, a data e hora em que o serviço foi prestado, e outras informações relacionadas à transação.

2.3. Podemos coletar informações sobre os aparelhos que você usa para acessar nossos serviços, incluindo os modelos de hardware, sistemas operacionais e versões, software, nomes de arquivos e versões, idiomas de preferência, identificadores únicos de aparelhos, identificadores de publicidade, números de série, informações sobre a movimentação do aparelho e dados da rede móvel.

### **3. Segurança e proteção de suas informações pessoais**

3.1. A segurança de suas informações pessoais é nossa prioridade. Para garantir esta segurança, adotamos algumas medidas:

3.2. Criptografia de dados - todas as vezes que acessar alguma seção do SMARTBEER que solicite a você se identificar ou fornecer informações ao SMARTBEER, a transferência desses dados entre seu computador e o SMARTBEER será realizada através de uma conexão segura que codifica as informações antes de serem transferidas pela Internet.

3.3. Senha de usuário para compra - para assegurar que o acesso às suas informações pessoais não seja efetuado por terceiros não autorizados, você deverá escolher uma

senha de acesso. A sua senha de acesso é pessoal e intransferível, e você deverá mantê-la em sigilo.

#### **4. Sua privacidade**

4.1. Todas as informações enviadas por você serão armazenadas no banco de dados do SMARTBEER e tratadas de acordo com as disposições éticas e legais previstas no Código de Defesa do Consumidor, na Portaria n.º 5, de 27 de Agosto de 2002, da Secretaria de Direito Econômico e no Código de ética da ABEMD - Associação Brasileira de Marketing Direto.

4.2. Nossos computadores e o servidor de terceiro contratado para o armazenamento de informações e dados pessoais estão instalados conforme os mais rígidos padrões internacionais de segurança para ambientes computacionais. Todas as informações coletadas no SMARTBEER serão armazenadas em servidor localizado nos Estados Unidos da América, sem interferência humana. Além disso, todas as análises realizadas com suas informações individuais também serão feitas por processamento eletrônico, e os resultados apresentados sempre serão resumos estatísticos, nos quais seu nome nunca aparecerá.

4.3. Salvo para as finalidades do item 4.2 e 5.3 da presente Política de Privacidade, não transferiremos a terceiros nenhuma informação ou dados pessoais de nossos clientes que não tenham sido previamente autorizados.

#### **5. Como utilizamos suas informações**

5.1. O SMARTBEER utilizará as informações por você enviadas, para fins de marketing, pesquisa e desenvolvimento, suporte ao cliente, comunicação com os usuários e entrega dos produtos adquiridos. Suas informações serão usadas, ainda, para estatísticas sobre o seu perfil e de outros internautas que acessam o aplicativo, permitindo o desenvolvimento de produtos e serviços.

5.2. O SMARTBEER poderá usar as informações que coletadas para se comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, estudos, pesquisas, notícias, atualizações e eventos. O SMARTBEER também poderá usar as informações para promover e processar concursos e sorteios, completar quaisquer prêmios relacionados e oferecer anúncios e conteúdo relevantes sobre nossos serviços e os serviços de nossos parceiros de negócios.

5.3. O SMARTBEER compartilhará com os seus PARCEIROS somente as informações do USUÁRIO estritamente necessárias para a realização das compras e entrega no marketplace, tais como nome, CPF, telefone, endereço e informações de cartão de crédito, cuja armazenagem de dados é feita pelo parceiro e de acordo com as normas de PSI e compliance, garantindo que o código de verificação nunca seja armazenado.

#### **6. Recomendações gerais sobre a proteção de sua privacidade**

6.1. Você também tem importante participação na proteção de sua privacidade. Recomendamos que você não divulgue sua senha a terceiros. Além disso, feche o SMARTBEER sempre que concluir sua visita ao mesmo. Isso evitará que terceiros

tenham acesso a suas informações pessoais. Se você for menor de idade, peça permissão de seus pais ou responsáveis antes de divulgar qualquer informação pessoal.

## **7. Alterações em nossa política de segurança e privacidade**

7.1. O SMARTBEER reserva-se ao direito de, a qualquer momento, modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política. Recomendamos que você verifique a política toda vez que navegar no SMARTBEER.

7.2. Por fim, a BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA. esclarece que por ser parte do grupo econômico da Whirlpool S/A, todas as informações pessoais disponibilizadas pelos clientes poderão ser compartilhadas com as demais empresas do grupo e com a Whirlpool S/A.